



Denní centrum Berenika – Vysoké Mýto, Plk. B. Kohouta 914, Vysoké Mýto 566 01,  
 IČO: 26668149, Tel: 468 003 470, Mobil: 737 801 093  
 e-mail:rehakova.berenika@seznam.cz, www.berenika-vm.cz

## Garance poskytovaných sociálních služeb v odlehčovacích službách Berenika pro zájemce

OS				
Identifikační znak	Oblast platnosti			Závaznost pro
162_S_2013_Os	Odlehčovací služby			vedoucí soc. služeb, soc. pracovník
Nahrazuje	Místo uložení			Vlastník
-	Originál	U1	Kopie	Řeháková M.
	-			
Platnost	Účinnost			Datum plánované revize
2.1.2013	7.1.2013			Leden 2015
Dokument zpracoval	datum			Verze
	jméno		-	1
	podpis			
Dokument schválil	datum			
	jméno		Řeháková P.	
	podpis			
Přílohy				
-				

## **Garance poskytovaných služeb v odlehčovacích službách Berenika pro zájemce**



## **Co mi odlehčovací služby nabízí**

### **V odlehčovacích službách můžu být, když:**

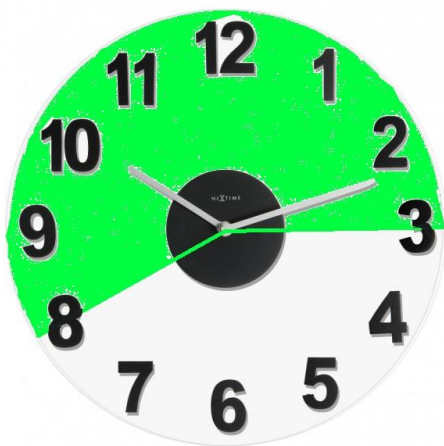
- mi bylo 10 let (na dopoledne s odpoledne jako kdybych chodil do školy nebo do práce)
- bylo mi 12 let (na celý den i noc)
- bydlím ve Vysokém Mýtě nebo v Pardubickém kraji
- rodiče si potřebují odpočinout a já chci zkusit být sám jinde než doma a něco se naučit
- dodržuji pravidla a povinnosti, která mi vysvětlí
- celý rok, každý den 24 hodin denně

### **V odlehčovacích službách nemohu být, když:**

- je tam už plno (to budu muset počkat, až někdo skončí)
- bych chtěl/a, aby pro mě dělali nebo mě učili něco, co nedělají, nenabízí
- potřebuji, aby mi v průběhu dne pomáhal doktor
- nezvládám své chování a mohl/a bych ublížit sobě nebo jiným lidem
- potřebuji, aby se mnou byla stále nějaká osoba, aby mě někdo stále hlídal

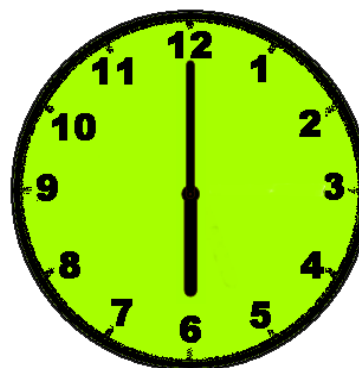
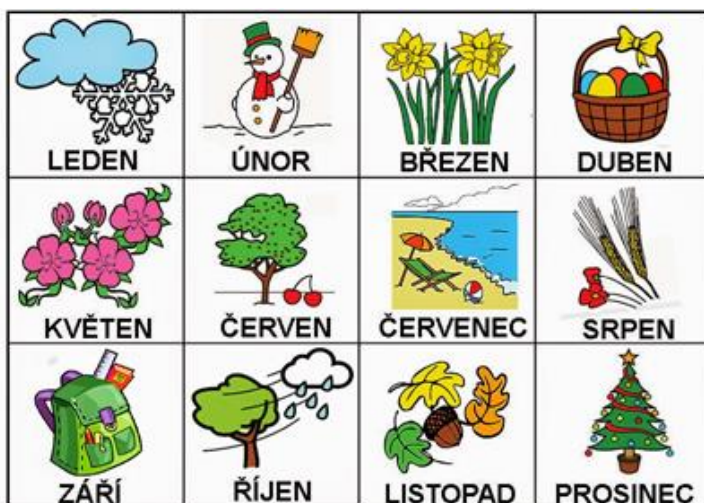
## Kdy můžu v odlehčovacích službách být?

- v ambulantních odlehčovacích službách můžu být každý den od 7:30 hodin ráno do 15 hodin odpoledne a 5 dní v týdnu, od pondělí do pátku



Pondělí	odlehčovací služby
Úterý	odlehčovací služby
Středa	odlehčovací služby
Čtvrtek	odlehčovací služby
Pátek	odlehčovací služby
Sobota	doma
Neděle	doma

- v pobytových odlehčovacích službách můžu být během roku celý den a celou noc ( takže tu budu spát ) ale nejdéle 3 měsíce v kuse a nebo jak si sjednám v dohodě.



## Pracovníci se ke mně budou chovat:

- budou mě brát takového jaký/á jsem
- budou mě brát jako partnera, to znamená, že
  - budu moct říkat svůj názor
  - budu moct říkat, v čem chci pomoc a v čem ne
- zajistí mi, abych se tam cítil/a bezpečně
- budou mi pomáhat ve věcech, které nezvládnou
- nebudou za mě dělat věci, které dokážu sám
- znát moje práva a povinnosti a chovat se podle nich
- budou mě podporovat, abych mohl/a a dělat stejné věci, jako dělají lidi stejně staří jako já
- budou mě pomáhat, abych co nejvíc věcí zvládl/a sám, byl/a co nejvíc samostatný/á a nemuseli mi pomáhat ostatní lidi

## Jaká budu mít práva:

- **právo na informace** – pracovníci mi musí říkat o všem, co se mě týká, nevyzvídájí na mě věci, které nepotřebují vědět
- **právo na bezpečí a ochranu mé osoby** – pracovníci se starají, aby se mi něco nestalo a abych se nebál/a
- **Právo, aby o mě pracovníci nemluvili mimo Bereniku** – pracovníci o mě nemluví s nikým, kdo se mnou nepracuje
- **Právo na to, aby mě nikdo nikde nezavíral a abych mohl říkat, co si přeju a potřebuju**
  - pracovníci nezamykají dveře
  - pracovníci mě nikam nezavírají samotného
  - když můžu po Vysokém Mýtě chodit sám, můžu odejít z Bereniky, kdy chci
  - když to nezvládám sám, tak pracovníci zavolají rodičům, aby si pro mě přišli
  - pracovníci poslouchají a respektují moje přání a potřeby
- **právo na důstojné chování a soukromí**
  - pracovníci mi netykají (neříkají mi ahoj) dokud mu neřeknu, že

může

- pracovníci ze mě nedělají dítě (jednají se mnou podle toho, kolik mi je roků)
- když používám vozík a potřebuju, aby mě někdo vezl, vždy mi pracovník řekne, že mě někam poveze a zeptá se, jestli chci
- když mi pracovníci pomáhají při jídle nebo na záchodě, tak mi zajistí, abych se nemusel/a nestydět
- **právo na to, aby mě pracovníci brali takového, jaký jsem**
  - pracovníci mi nenadávají za to, že jsem pomalý, že mi něco nejde, že něco neumím
  - pomáhají mi jen s tím, co neumím, nedělají věci za mě
- **právo na to, dělat to co ostatní** – pracovníci mě nechají dělat věci, které dělají ostatní, ale pomáhají mi nebo mě učí, jak to mám dělat, aby se mi něco nestalo
- **právo si stěžovat** – můžu říct, že se mi něco nelíbí a nemusím se bát, že se na mě bude někdo zlobit

### **Jaké budu mít povinnosti:**

- platit peníze za to, že mi pomáhají
- když se dohodnu na tom, co budu dělat, tak na tom budu pracovat
- chovat se podle pravidel, která mi pracovníci řeknou
- dávat na sebe pozor, aby se mi něco nestalo
- říct pracovníkům, když mi není dobře nebo když se zraním
- neubližovat sobě ani jiným, chovat se k ostatním hezky
- o svých kamarádech nebudu mluvit s cizími lidmi

**Pracovníci učí i cizí lidi, aby se ke mně tak chovali.  
A mě, abych to tak chtěl/a.**

### **V odlehčovacích službách budu mít:**

- klíčového pracovníka  
to bude pracovník, který toho o mně bude vědět nejvíc, a společně budeme vypracovávat individuální plán



### Individuální plán

- vypracujeme společně s klíčovým pracovníkem
- bude v něm napsáno, v čem potřebuju pomoc a co se všechno chci naučit

## Pracovníci mi nabízejí pomoc a radu:

### a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

#### 1) Pomoc při svlékání a oblékání včetně speciálních pomůcek

- když to nezvládám sám/a, tak mi pracovníci pomohou se svlékáním a oblékáním bundy, svetru, čepice, bot, rukavic apod.
- pomohou mi vždy, když přijdu do stacionáře nebo když někam půjdeme
- celé oblečení mi pomohou převléct jen, když půjdeme na tělocvik, plavat nebo když si oblečení umažu



#### 2) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík



- když používám vozíček a nezvládnou si sám přesehnout na WC, na židli, na postel
- na záchod mi pracovníci pomohou vždy, když to budu potřebovat
- na postel mi pomohou 2x za den

### 3) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

- Když sám nemůžu najít některá místa (místnosti) v budově, nepamatuju si, kde jsou, tak mi pracovníci vždy pomohou
- Pracovníci mi také vždy pomohou, když používám berle nebo vozíček a sám/a nezvládám chodit po budově
- Pomohou mi také, když se bojím sám/a chodit po schodech



### 4) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití



- Když si sám/a nedokážu vyndat svačinu nebo připravit pití a nebo když potřebuju pomoct nakrmit, tak mi pracovníci 1x nebo 2x za den pomůžou
- Když to sám/a nezvládnou, tak mi pracovníci pomůžou i při obědě
- Pomůžou mi přinést jídlo a pití, nakrájí mi jídlo (maso a brambory) a když potřebuju, tak mě i nakrmí
- Pomůžou mi také s tím, abych se neumazal/a

## **b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

### **1) pomoc při úkonech osobní hygieny**

#### **2) pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

- Když sám/a nezvládám si umýt ruce nebo obličej, tak mi pracovníci vždy pomůžou
- když se celý/á umažu a budu potřebovat vysprchovat, tak mi pracovníci pomůžou 1 za den



- Pomohou mi s čištěním zubů
- Pomohou mi také s učešáním vlasů





### 3) Pomoc při použití WC

- když sám/a nezvládám něco na záchodě, tak mi pracovníci vždy pomůžou



### Kdy mi pracovníci pomohou

	dopoledne	odpoledne	večer
Pondělí - neděle	<b>WC dle potřeby</b> <b>Hygiena mytí rukou dle potřeby</b> <b>Převlékání – bunda, svetr, čepice, boty max 6x</b> <b>Přesednutí z vozíku na WC dle potřeby, na židli 2x, na postel 2x</b>		

### c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Pracovníci mi zajistí oběd nebo večeři (běžná a dietní strava v rozsahu nabídky) v Domově pro seniory Ledax Vysoké Mýto.

Budu si muset s sebou vzít jídlonosiče.



- snídani a svačinu mi připraví nebo mi pomůžou ji připravit každý den od 6:30 do 7:30 hodin, odpoledne v 15:00 – 15:30 hodin



- večeri připraví nebo mi pomůžou ji připravit od 17:30 do 18:30 hodin



- v sobotu a v neděli mi připraví nebo mi pomůžou připravit i oběd od 11:00 do 13:00 hodin



### Kdy mi pracovníci pomohou

	ráno		dopoledne		oběd		odpoledne		večer
Pondělí	snídaně		svačina		oběd		odpoledne		večeře
Úterý									
Středa									
Čtvrtek									
Pátek									
Sobota									
Neděle									

## d) Poskytnutí ubytování:

### 1. ubytování

Budu bydlet na pokoji a budu tam mít:



### 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:

- Když budu potřebovat uklidit a nebudu to umět, pracovníci mi pomohou nebo uklidí.



- Když si budu potřebovat vyprat a nebudu to umět s pračkou, pracovníci mi pomohou nebo mi prádlo vyperou.



- Když budu potřebovat vyžehlit a nebudu to umět, tak mi s tím pracovníci pomohou, nebo mi to vyžehlí.



- Když budu mít děravé oblečení, pracovníci mi pomohou s opravou, nebo mi to spraví.



#### **e) zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím**

- doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

#### **f) podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

**g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- když budu potřebovat, doprovodí mě:



do školy



k lékaři



do kina a divadla



na poštu



Plovárna – sport



náměstí hudba



Městský úřad



Městská policie



- S pracovníky mohou jezdit na výlety.



- Pracovníci mi pomohou a poradí, co mám dělat, abych se mohl:
  - Stýkat s kamarády a jinými lidmi.



- Chodit do kina, sportovat, na kroužky, do restaurace a jinam.



### e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc
- Pracovníci mi pomohou nebo poradí, když mám nějaký problém s rodinou



### f) sociálně terapeutické činnosti:

sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

#### Sociální dovednosti

- Při těchto činnostech se mohu naučit, jak se mám chovat mezi kamarády, k ostatním lidem, v kině, na úřadě a doma.
- A jak mám mluvit:
  - a) s ostatními lidmi
  - b) o sobě
  - c) když potřebuji požádat o pomoc
  - d) aby mi neublížili



## Cestování

Pracovníci mi budou pomáhat a učit mě:

- jak se mám pohybovat a chovat venku, aby mě něco nepřejelo



- co potřebuji umět, abych mohl/a jet třeba na výlet



## g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

## Moje práva

Pracovníci mě učí:

- Jaká mám práva a jak si je mám prosazovat
- Že mě musí ostatní brát vážně a poslouchat mě
- Učím se, že stejná práva jako já, mají i ostatní lidé a já je musím



respektovat

- Jaké mám povinnosti a co se může stát, když je nebudu plnit
- Poradí mi, co dělat pokud je na mě někdo ošklivý



## h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

### Nácvik motoriky rukou nebo celého těla

při jídle



a pití



při psaní



vaření



oblékání



úklidu



## 2. podpora při zajištění chodu domácnosti

### a) Práce s penězi

Pracovníci mi pomohou a budou mě učit:

- Spočítat peníze



### b) Nakupování

Pracovníci mě budou učit nakupovat nebo mi pomohou s nákupem

