



Denní centrum Berenika – Vysoké Mýto, Plk. B. Kohouta 914, Vysoké Mýto 566 01,
 IČO: 26668149, Tel: 468 003 470, Mobil: 737 801 093
 e-mail:rehakova.berenika@seznam.cz, www.berenika-vm.cz

Garance poskytovaných sociálních služeb v chráněném bydlení Berenika pro zájemce

Chb				
Identifikační znak	Oblast platnosti			Závaznost pro
127_S_2016_Chb	Chráněné bydlení			vedoucí soc. služeb, soc. pracovník
Nahrazuje	Místo uložení/ Šanon			Vlastník
-	Originál	U1	Kopie	-
-	Proces jednání se zájemcem o službu			Tauchmanová Řeháková M.
Platnost	Účinnost			Datum plánované revize
25.6.2016	1.7.2016			Červenec 2018
Dokument zpracoval	datum			Verze
	jméno	Řeháková P.		2.
	podpis			
Dokument schválil	datum			
	jméno	Řeháková P.		
	podpis			
Přílohy				
-				

Garance poskytovaných služeb v chráněném bydlení Berenika pro zájemce



Co mi chráněné bydlení nabízí

V chráněném bydlení mohu bydlet, když:

- mám nějaké postižení
- mi bylo 18 let
- chci se naučit bydlet samostatně
- dodržuji pravidla a povinnosti, která mi vysvětlí
- můžu tu být celý rok, každý den 24 hodin denně



2016						
	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

V chráněném bydlení nemohu bydlet, když:

- je tam už plno (to budu muset počkat, až někdo skončí)
- bych chtěl/a, aby pro mě dělali nebo mě učili něco, co nedělají, nenabízí
- věci, které tam dělají už umím nebo mi s tím může pomoci někdo jiný (rodiče, kamarádi apod.)
- potřebuji, aby mi v průběhu dne pomáhal doktor
- nezvládám své chování a mohl/a bych ublížit sobě nebo jiným lidem
- potřebuji, aby se mnou byla stále nějaká osoba, aby mě někdo stále hlídal

Pracovníci se ke mně budou chovat:

- budou mě pomáhat, abych co nejvíc věcí zvládl/a sám, byl/a co nejvíc samostatný/á a nemuseli mi pomáhat ostatní lidi
- budou mě brát takového jaký/á jsem
- budou mě brát jako partnera, to znamená, že
- budu moct říkat svůj názor
- budu moct říkat, v čem chci pomoc a v čem ne
- zajistí mi, abych se tam cítil/a bezpečně
- budou mi pomáhat ve věcech, které nezvládnou
- nebudou za mě dělat věci, které dokážu sám
- znát moje práva a povinnosti a chovat se podle nich
- budou mě podporovat, abych mohl/a a dělat stejné věci, jako dělají lidi stejně staří jako já

Jaká budu mít práva v chráněném bydlení

- **právo na informace** – pracovníci mi musí říkat o všem, co se mě týká, nevyzvídají na mě věci, které nepotřebují vědět
- **právo na bezpečí a ochranu mé osoby** – pracovníci se starají, aby se mi něco nestalo a abych se nebál/a
- **právo, aby o mně pracovníci nemluvili mimo Bereniku** – pracovníci o mě nemluví s nikým, kdo se mnou nepracuje
- **Právo na to, aby mě nikdo nikde nezavíral a abych mohl říkat, co si přeju a potřebuju**
 - pracovníci nezamykají dveře
 - pracovníci mě nikam nezavírají samotného
 - když můžu po Vysokém Mýtě chodit sám, můžu odejít z Bereniky, kdy chci
 - když to nezvládám sám, tak pracovníci zavolají rodičům, aby si pro mě přišli

- pracovníci poslouchají a respektují moje přání a potřeby
- **právo na důstojné chování a soukromí**
 - pracovníci mi netykají (neříkají mi ahoj) dokud mu
 - neřeknu, že může
 - pracovníci ze mě nedělají dítě (jednají se mnou podle toho, kolik mi je roků)
 - když používám vozík a potřebuju, aby mě někdo vezl, vždy mi pracovník řekne, že mě někam poveze a zeptá se, jestli chci
 - když mi pracovníci pomáhají při jídle nebo na záchodě, tak mi zajistí, abych se nemusel/a nestydět
- **právo na to, aby mě pracovníci brali takového, jaký jsem**
 - pracovníci mi nenadávají za to, že jsem pomalý, že mi něco nejde, že něco neumím
 - pomáhají mi jen s tím, co neumím, nedělají věci za mě
- **právo na to, dělat to co ostatní** – pracovníci mě nechají dělat věci, které dělají ostatní, ale pomáhají mi nebo mě učí, jak to mám dělat, aby se mi něco nestalo
- **právo si stěžovat** – můžu říct, že se mi něco nelíbí a nemusím se bát, že se na mě bude někdo zlobit

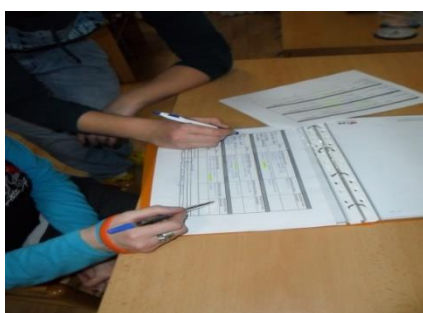
**Pracovníci učí i cizí lidi, aby se ke mně tak chovali.
A mě, abych to tak chtěl/a.**

Jaké budu mít v chráněném bydlení povinnosti

- platit peníze za to, že mi v chráněném bydlení pomáhají
- když se dohodnu na tom, co budu v chráněném bydlení dělat, tak na tom budu pracovat
- chovat se podle pravidel, která mi pracovníci řeknou
- dávat na sebe pozor, aby se mi něco nestalo
- říct pracovníkům, když mi není dobře nebo když se zraním
- neubližovat sobě ani jiným, chovat se k ostatním hezky
- říct pracovníkovi kdy nebudu v chráněném bydlení a kdy přijdu
- o svých kamarádech nebudu mluvit s cizími lidmi

V chráněném bydlení budu mít:

- klíčového pracovníka
to bude pracovník, který toho o mně bude vědět nejvíc, a společně budeme vypracovávat individuální plán



- individuální plán
- vypracujeme společně s klíčovým pracovníkem
- bude v něm napsáno, v čem potřebuji pomoci a co se všechno chci naučit

Pracovníci mi nabízejí pomoc a radu:

a) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

1. pomoc s přípravou stravy,

- Pokud to sám nezvládnou, tak mi od pondělí do neděle pracovníci pomohou připravit:

snídani a svačinu od 6:30 do 8:00 hodin



večeři od 17:00 do 19:00 hodin



- Pokud to nezvládnou sám, pomohou mi v sobotu a v neděli pracovníci připravit i oběd:

Oběd od 11:00 do 13:00 hodin



2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

- Pokud potřebuji můžu si zajistit oběd nebo večeři nebo dietu, v DPS Ledaxu nebo v DM a musím si ji vyzvednout ve 12:00 hodin.





b) Poskytnutí ubytování:

1. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti,

- Budu bydlet s kamarádem v bytě, kde je:

Ložnice



Kuchyňka



Koupelna



Chodba



2. v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

- Když si budu chtít vyprat a nebudu to umět s pračkou, pracovníci mi 1x za den pomohou



- Když budu potřebovat vyžehlit a nebudu to umět, tak mi s tím pracovníci 1x za den pomohou.



- Když budu mít děravé oblečení, pracovníci mi pomohou s opravou.



c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti

- s pracovníky se učím 1x za den (10 minut) uklízet svůj byt.



- když se mi něco rozbije, přijdu to říct pracovníkovi

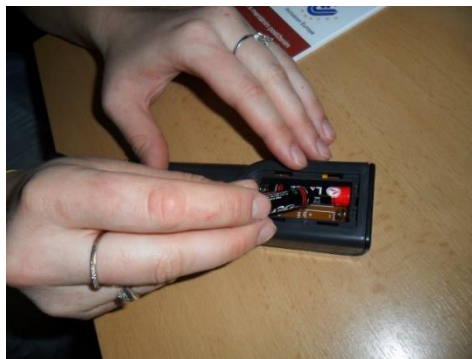


2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů

- Pokud to nezvládnu sám, pracovníci mi 1x za den (10 minut) pomohou umýt sporák, ledničku, mikrovlnku, rychlovarnou konvici a troubu.



- Pokud se mi vybijí baterky v ovladači a nezvládnu si je vyměnit, pracovníci mi s tím pomohou.



- Když nezvládnu sám vyměnit pytlík ve vysavači, tak mi pracovníci pomohou.



3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami

- Pokud to nezvládnou sám, pomohou mi pracovníci 1x za den (15 minut) napsat seznam na nákup.



- 1x za den (30 minut) mi pomohou nakoupit a spočítat s penězi.



- Když někde ve Vysokém Mýtě netrefím tak mě pracovníci doprovodí.

d) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

- Pracovníci mi pomohou a poradí, co mám dělat, abych se mohl:
 - Stýkat s kamarády a jinými lidmi.



- Chodit do kina, sportovat, na kroužky, do restaurace a jinam.



- Abych si zařídil osobní věci – holiče, kadeřníka, poštu, lékaře.



- Pomohou mi tak, že mě na místo doprovodí:

Kino a divadlo



Mikádo – kroužky



Plovárna – sport



náměstí – hudba



Pošta



Lékař



Pracovník mě s těmito činnostmi po může 1x za 14 dní (30minut)

2. Návuk a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- Když se učím vařit, uklízet, nakupovat a starat se o sebe procvičuji si tak mozek, ruce a nohy.
- Pracovníci mi pomohou
- Ukáží mi, jak se co dělá.

hrubou motoriku při úklidu



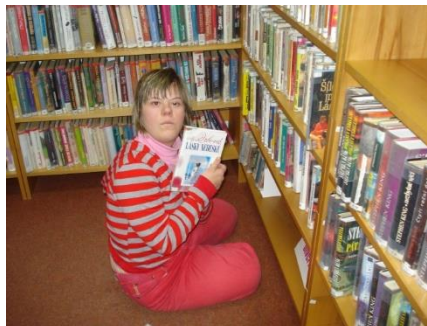
jemnou při vaření



3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání

Učení

- Mohu si číst časopisy, knihy nebo encyklopedie
- Mohu se naučit pracovat s počítačem, internetem nebo mobilním telefonem
- Mohu se učit hodiny, počítat peníze



4. podpora v oblasti partnerských vztahů

- Pracovníci mi pomohou nebo poradí 1x za den (10 minut), když mám nějaký problém s kamarádem.
- Pomáhají mi najít kamarády i mimo DC a radí mi jak se chovat ve společnosti.



- Pokud mám přítele nebo přítelkyni 1x za den (10 minut) mi poradí, jak se k sobě máme chovat.



- Poradí mi i se sexem.



5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu

- Pokud chodím do práce, 1x za den (5 minut) mi pracovníci pomůžou s dodržováním správného času.



- Když budu chtít chodit do práce, pomohou mi pracovníci domluvit schůzku s organizací, která mi pomůže při hledání práce.

e) zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím
 1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnáním k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

- Pokud někam ve Vysokém Mýtě netrefím, pracovník mě tam 1x ua 14 dní (30 minut) doprovodí

Městský úřad



Městská policie



Česká spořitelna



Pošta



- S pracovníky mohu jezdit 1 x – 2x za rok na výlety.



2. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

- Mohu se naučit hledat různé akce ve Zpravodaji a na internetu.



- Mohu se seznámit se službami, které Vysoké Mýto nabízí např. pošta a poslat dopis, jít ke kadeřnici



- Mohu chodit do knihovny, divadla, kina, na výstavy, na koncerty a jiné společenské akce.



3. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- Pracovníci mi 1x za 14 dní (5minut) pomohou nebo poradí, když mám nějaký problém s rodinou



f) Sociálně terapeutické činnosti:

1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

- Při těchto činnostech se mohu naučit jak se mám chovat v kině, v chráněném bydlení, na úřadě a doma.
- A jak mám mluvit:
 - s ostatními lidmi
 - o sobě
 - když potřebuji požádat o pomoc.



g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Moje práva

Pracovníci mě učí:

- Jaká má práva a jak si je mam prosadit tak, aby se ke mně ostatní podle toho chovali.
- Učím se, že stejná práva jako já mají i ostatní lidé a já je musím respektovat.
- Jaké mám povinnosti a co se může stát, když je nebudu plnit
- Pracovníci mi budou pomáhat a radit, abych se choval podle svých práv a povinností.

2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- Když si potřebuji vyřídit běžné záležitosti po Vysokém Mýtě, pracovníci mě doprovodí a s vyřízením záležitosti mi 1x za měsíc pomohou.



- Pokud chci, někam cestovat pracovníci mi řeknou co, vše musím umět a naučí mě orientovat se v jízdních řádech.

