



BERENIKA – Vysoké Mýto, o.p.s., Plk. B. Kohouta 914, Vysoké Mýto 566 01,
IČO: 26668149, Tel: 468 003 470, Mobil: 737 801 093
ID datové schránky fnw46ng, e-mail:rehakova.berenika@seznam.cz, www.berenika-vm.cz

Střetem zájmů rozumíme situace, kdy se ocitá v kolizi zájem zájemce, žadatele o poskytování služby/klienta se zájmem poskytované služby nebo zájmem konkrétního pracovníka. Aby se jednalo o střet zájmů, musí se jednat o situace, kdy se střetají zájmy

- legitimní (oprávněné)
- legální (v souladu se zákony ČR a další právní úpravy)

Oorganizace má vydefinované následující situace, kdy by mohlo dojít ke střetům zájmů.

V případě, že jakýkoliv pracovník při jednání se zájemcem/ žadatelem nebo v průběhu poskytování služeb zjistí, že nastala situace, kdy má pocit, že došlo ke střetům zájmů je povinen tuto situaci oznámit na týdenních schůzkách pracovníků a společně s vedením probrat, zda se skutečně jedná o střet zájmů. Pokud ano, vlastník dokumentu je povinen provést změnu v tomto dokumentu.

Situace č. 1

Zaměstnanec organizace je osoba příbuzná, blízká nebo pečující klienta využívající některé poskytované soc. služby

Řešení

- již při jednání se žadatelem o službu podat informace o rovném přístupu ke všem klientům,
- při přijímání zaměstnance, který je v příbuzenském vztahu nebo osobou pečující k některému z klientů, upozornění na možnost střetů zájmů a vyjasnění si pravidel před uzavřením pracovní smlouvy a to i s konkrétním klientem
- klíčový pracovník nesmí být v příbuzenském vztahu s klientem,
- pracovník v přímé péči, pokud je to možné, by neměl být pověřován přímou péčí o takového klienta
- vedoucí pracovníci pozorují průběh poskytování služeb a kontrolují dodržování stanovených pravidel, zda nedochází k nějakému zvýhodňování nebo naopak k znevýhodňování klienta pracovníkem

- na poradách se vedoucí pracovník dotazuje, zda jsou pravidla dodržována
- vedoucí pracovník o informace může požádat i ostatní klienty

Situace č. 2

Žadatel o poskytování služby nebo posléze klient spadá do cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb, ale vyžaduje poskytování služeb nebo uspokojování potřeb, které je schopen řešit z jiných jemu dostupných nebo přirozených zdrojů a pracovníci, organizace mu je nechtějí poskytovat

Řešení

- při jednání s žadatelem sociální pracovník zjišťuje přirozené a vhodné zdroje pro řešení NSS a z ní vycházejících potřeb upozorňuje žadatele, že povinností sociální služby je vést klienta k vlastní aktivitě při řešení NSS, podporovat ho ve využívání přirozených vazeb a zdrojů při řešení NSS, aby nedocházelo k vyčlenění klienta z přirozeného společenského prostředí a závislosti na soc. službách
- pokud toto žadatel neakceptuje, může to být důvod k nedohodě na rozsahu poskytovaných službách a k nepodepsání Dohody o poskytování soc. služby
- pokud k takové situaci dojde v průběhu poskytování služeb a možnosti a schopnosti klienta umožňují využívání jemu dostupných nebo přirozených zdrojů, pracovníci vysvětlí situaci a služby s klientem nenasmloouvávají

Situace č. 2

Pracovníci poruší práva klienta z důvodu obavy o bezpečnosti

Řešení

- pracovník motivuje klienta
- vysvětlí, jaké důsledky mohou nastat při nevykonávání navrhované činnosti
- v případě kdy jde o přiměřené riziko, necháme klienta realizovat vlastní řešení

Situace č. 3

Klient nevyužívá službu pravidelně, jeho docházka je minimální (důvodem nejsou zdravotní obtíže). Poskytovatel má naplněnou kapacitu a v evidenci zájemců zájemce, kteří by chtěli využívat poskytované služby.

Řešení

- ředitelka svolá schůzku s klientem popřípadě s opatrovníkem a zjistí důvod pro nevyužívání služby



- pokud klient nebude využívat službu, může dojít k ukončení Dohody