



BERENIKA – Vysoké Mýto, o.p.s., Plk. B. Kohouta 914, Vysoké Mýto 566 01,
IČO: 26668149, Tel: 468 003 470, Mobil: 737 801 093
ID datové schránky fnw46ng, e-mail:rehakova.berenika@seznam.cz, www.berenika-vm.cz

Uplatňování vlastní vůle klienta

Poskytování sociálních služeb v Denním centru Berenika se odvíjí od zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Základním je pro pracovníky

§ 2

2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Zájemcům jsou presentovány základní činnosti, které soc. služby v Dc Berenika provádí a nabízí. Zájemce má možnost si v rámci těchto činností stanovit jakou péči, pomoc nebo podporu potřebuje a očekává při poskytování služby.

Klienti jsou podporováni k uplatňování vlastní vůle

1. Při jednání se zájemcem

- zjišťujeme jaké potřeby zájemce má
- jakou péči, pomoc nebo podporu potřebuje a očekává od poskytované služby
- jaké má osobní cíle a přání
- v jakém rozsahu chce využívat nabízené služby
- při sepisování zápisu z jednání se může rozhodnout, zda uvede kontaktní osobu, která může být v případě potřeby kontaktována (např. zdravotní potíže apod.)
- vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů a v jakém rozsahu
- podporujeme zájemce a později klienta, aby uplatňoval svoji vlastní vůli i ve vztahu k rodinným příslušníkům a opatrovníkovi, při vedení rozhovoru a plánování průběhu služby (IP) jsou brána za zřetel především přání a potřeby zájemce

2. Při uzavírání Dohody o poskytování soc. služby

- zájemce odsouhlasí navržený individuální plán (IP), který na základě zápisu z jednání vypracuje soc. pracovník Dc – může navrhopvat změny v tomto IP
- vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů a v jakém rozsahu

- odsouhlasuje a podepisuje Dohodu, ve které si stanovuje časový rozsah poskytované služby, stanovuje osobní cíl, který mu má služba napomoci naplnit,
- je seznámen s právem si stěžovat nebo podávat náměty na zlepšení poskytovaných služeb a pravidly pro podávání stížností, námětů a připomínek
- vyjadřuje souhlas a rozsah tohoto souhlasu se sdělováním informací o jeho osobě třetím osobám

3. Při průběhu poskytování služby

- klient projevuje svoji vlastní vůli při vypracování IP – klientovi jsou nabízeny činnosti (dílčí cíle) vedoucí k naplnění jeho osobního cíle
- klient má možnost si každý den vybírat z nabízených činností, které budou probíhat během dne
- během dne má možnost si kdykoliv udělat přestávku a odpočinout si pokud si potřebuje lehnout má i tuto možnost
- klient má možnost při pravidelných skupinových schůzkách hodnotit, jak se mu daří naplňovat své cíle, jak byl spokojený s nabízenými činnostmi, jak se mu pracuje s jednotlivými pracovníky i ostatními klienty
- klient má možnost podat stížnost, námět nebo připomínky a to jakémukoliv pracovníkovi nebo ředitelce
- pokud je ředitelka přítomna může si klient během dne dohodnout individuální schůzku s ředitelkou
- pokud chce někdo z třetích osob nahlížet do jeho dokumentace má možnost v danou chvíli a pro danou osobu dát souhlas nebo ho odvolat
- klient má možnost aktuálně rozhodovat zda chce být fotografován nebo natáčen na DVD
- klient má možnost vybírat si z 2 nabízených druhů obědů
- pokud Denní centrum pořádá společenské, kulturní nebo sportovní akce má klient možnost se rozhodnout zda se jí zúčastní
- klient má možnost se rozhodovat, zda do denního stacionáře bude docházet a v jakém časovém rozvržení ve dni i v týdnu (v rozmezí provozních hodin)
- klient může během dne opustit Dc, za předem stanovených podmínek (v Dohodě)
- klientovi jsou předkládány dotazníky pro zjišťování spokojenosti, ve kterých může i anonymně vyjádřit svoji nespokojenost nebo naopak spokojenost s poskytovanými službami s pracovníky, může v nich vyjádřit svoje přání
- klient si několikrát do roka sepisuje, co by chtěl naplánovat na delší časový úsek (většinou na ½ roku – podle toho, jak rychle se daří tato přání plnit)

4. Při ukončování služby

- klient má možnost rozhodovat o ukončení služby, Dohodu může ukončit kdykoliv bez udání důvodu
- klient má možnost se rozhodnout jaké dokumenty, které se týkají jeho osoby, ponechá v archivaci Denního centra a jaké si převezme
- klient má také možnost rozhodnout, jak má být nakládáno s jeho fotografiemi a DVD záznamy, nebo zda si je převezme také

Klient má možnost a je podporován v projevování vlastních názorů na řešení různých situací (vzniklých jak v Dc, tak i v jeho osobním životě) a v samostatnosti při rozhodování jak je bude řešit, pracovník nevnucuje klientovi svůj vlastní názor, ale

společně s klientem proberou možná řešení a jejich důsledky, pracovník umožní klientovi prožívat přiměřené riziko.

Způsoby zjišťování a uplatňování vlastní vůle u klientů, kteří mají problém s komunikací

Pracovníci během jednání se zájemcem zjišťují jakým způsobem je zájemce zvyklí komunikovat a přejímají tento způsob. Pokud je potřeba, v průběhu služby vyhledají i další alternativní způsoby komunikace např. fotografie, piktogramy.

Tento způsob se používá i v průběhu poskytování služby. Klient vyjadřuje vlastní vůli např. vyjádřením souhlasu či nesouhlasu nebo zvoleným nonverbálním způsobem (úsměv, křik, stanovený pohyb apod.).

Těchto klientů se pracovníci individuálně a před započítím jakýchkoliv činností dotazují, zda si vybrali z nabízených činností, zda se jich chtějí účastnit, zda jsou spokojeni apod.