



BERENIKA – Vysoké Mýto, o.p.s., Plk. B. Kohouta 914, Vysoké Mýto 566 01,  
IČO: 26668149, Tel: 468 003 470, Mobil: 737 801 093  
ID datové schránky fnw46ng, e-mail:rehakova.berenika@seznam.cz, www.berenika-vm.cz

Zaměstnanci ale i studenti na praxi mají na zřeteli, že svým přístupem a chováním ovlivňují a vytvářejí společenský názor na osoby s handicapem.

Každý ze zaměstnanců je povinný dodržovat dané zásady pro ochranu klientů před předsudky a negativním hodnocením. Nedodržování těchto zásad je hodnoceno jako porušení pracovní kázně.

### **Zaměstnanci dodržují tyto zásady**

- *jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech citlivých údajích a informacích týkajících se klientů v souladu se zákonem č.101/2000Sb. o ochraně osobních údajů*
- *důvěrné informace získané o klientech si zásadně nesdělují před ostatními klienty*
- chovají se profesionálně (nenavazují s klienty jiné vztahy než pracovní, neslibují, co nemohou splnit, nevzbuzují u klientů plané naděje)
- dodržují obecně platné normy společenského chování a mají na vědomí, že jejich chování je vzorem pro klienty
- chovají se a jednájí s klienty přiměřeně jejich věku - (neinfantilizují je)
- chovají se a jednájí s klienty tak, aby nevyvolávali u veřejnosti pocit soucitu, milosrdenství a závislosti klientů na společnosti
- klientům neposkytují větší péči a pomoc než skutečně potřebují
- podporují samostatnost a nezávislost klientů
- *nepoužívají nálepkování klientů v komunikaci na veřejnosti ani mezi sebou (hanlivé označení klientů)*
- *respektují přání a potřeby klientů*
- respektují osobnost, názory a rozhodnutí klientů, ale v takové míře, aby nedocházelo k omezování práv a svobod ostatních klientů a zaměstnanců
- zaměstnanci nevnučují klientům svůj vlastní názor, ale společně s klienty navrhnou možná řešení a zhodnotí důsledky jednotlivých řešení
- *neponižují a nezneshopňují klienty, ale naopak vyhledávají silné stránky, dovednosti a vědomosti nebo vlastnosti klientů a pomocí nich je prezentují na veřejnosti*
- zachovávají ke klientům partnerský přístup
- pracovníci mají na zřeteli, že klient je největší odborník na své postižení
- k řešení krizových situací nikdy nepoužívají zastrašování
- s klienty nejednají a nemanipulují jako s věcí (zvěčňování - nepřemísťují a nemanipulují s klientem bez jeho souhlasu)
- klientům netykají, pokud nedojde k vzájemné dohodě
- respektují vlastní názor klientů a jejich individuální schopnosti a dovednosti

- podporují klienty, aby dbali na svůj zevnějšek (aby byli upraveni a měli čisté oblečení a tím je chránili před negativním hodnocením)
- pomáhají klientům utvořit si názor na sebe sama a na svoji odlišnost
- pomáhají vytvářet klientům přiměřené sebevědomí
- pomáhají klientům najít si odpovídající místo ve společnosti
- vedou klienty k dodržování společenských pravidel v přijatelných mezích a tím je chránili před negativním hodnocením
- přispívají k získání dobrého jména a začlenění Dc do společenského života ve Vysokém Mýtě
- při společenských akcích, na kterých se Dc prezentuje, představují klienty při smysluplných činnostech a zdůrazňují jejich dovednosti

### **Postup při řešení nedodržování dokumentu**

Porušení bodů vyznačených *kurzivou* je bráno jako **závažný přestupek** a je sankcionováno:

- písemným napomenutím
- pracovněprávním řešením – výpověď, okamžité zrušení pracovního poměru
- trestním stíháním

Porušení ostatních bodů je bráno jako **méně závažný přestupek** a je sankcionováno:

- ředitelka svolá schůzku za účasti pracovníka a klienta
- zaměstnanec se veřejně omluví klientovi
- zaměstnanec dostane ústní napomenutí