

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

### Základní dokument odlehčovacích služeb Berenika

#### Poslání (mise) odlehčovacích služeb

Posláním odlehčovacích služeb Berenika - Vysoké Mýto je poskytnout rodinám osob s mentálním a přidruženým tělesným handicapem z Pardubického kraje, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí, od 12 do 50 let ambulantní nebo krátkodobé pobytové služby, jejichž smyslem je umožnit pečujícím čas k odpočinku, regeneraci sil a klienty podpořit a motivovat k co největší možné samostatnosti a nezávislosti, tato podpora má vést k tomu, aby rodina mohla žít, co možná nejběžnějším životem.

#### Cílová skupina (okruh osob) klientů

Lidé s mentálním a přidruženým tělesným handicapem, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí, ve věku od 12 do 50 let.

#### Cíle poskytované služby

- umožnit pečujícím osobám čas pro nezbytný odpočinek, k vyřízení osobních záležitostí apod.
- poskytnout klientům podporu při aktivním řešení jejich nepříznivé sociální situace
- udržet a rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti
- podporovat klienty v co nejvyšší nezávislosti a samostatnosti v oblastech běžného života
  
- zajistit ekonomickou stabilitu služby chráněného bydlení
- zajistit optimální počet kvalifikovaných pracovníků
- poskytovat klientům bezpečnou, odbornou a kvalitní sociální službu
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb

#### Základní činnosti odlehčovacích služeb

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování v případě pobytové služby
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

#### Principy (zásady) poskytované podpory odlehčovacích služeb

- podpora vychází z individuálně určených potřeb klienta
- podpora vede k zlepšení nepříznivé sociální situace klienta
- podpora vede klienta k vlastní aktivitě, co největší samostatnosti a využívání přirozených zdrojů pomoci
- podpora nevyvolává závislost klienta na službě
- podpora vede klienta k sociálnímu začlenění
- podpora vždy zachovává lidskou důstojnost, lidská práva, základní svobody klienta a svobodnou vůli klienta
- podpora je poskytována pouze do výše ztráty schopností klienta



### Druh a forma poskytované služby

Odlehčovací služby poskytují služby sociální péče dle § 44 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách – odlehčovací služby. Formy odlehčovacích služeb:

1. pobytové služby - poskytují péči v rozmezí 1dne+noc – 3měsíce
2. ambulantní služby – poskytují krátkodobou možnost odlehčení dle provozní doby pondělí – pátek 7:30 – 15:00, tyto služby zahrnují především terapeutické a aktivizační činnosti

### Kapacita poskytované služby

Kapacita pobytové formy odlehčovacích služeb jsou 2 klienti. Z nichž může být 1 klient vyžadující pomoc při pohybu (např. upoután na invalidní vozík, nevidomá osoba apod.) nebo vyžadující vyšší míru dohledu.

Denní kapacita ambulantní formy odlehčovacích služeb jsou 2 klienti. Klienti nesmí vyžadovat soustavnou přítomnost pracovníka.

### Kritéria pro přijetí zájemce

- Zájemce musí splňovat podmínky dané pro cílovou skupinu /okruh osob/ klientů
- Věková hranice od 16 do 50 let
- Zdravotní stav umožňující využití služby
- Zájem klienta o aktivní využití sociální služby

### Kritéria pro nepřijetí zájemce

Nelze přijmout zájemce, který:

- žádá o sociální službu, kterou chráněné bydlení neposkytuje
- nesplňuje podmínky pro okruh osob, kterým je sociální služba určena
- je naplněná kapacita
- žádá o poskytování odlehčovacích služeb a v předešlých 6 měsících mu bylo vypovězeno poskytování těchto služeb z důvodů porušování povinností vyplývajících z Dohody o poskytování sociální služby
- jeho zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- trpí akutní infekční nemocí
- by z důvodu duševní poruchy (psychiatrické onemocnění) závažným způsobem narušoval kolektivní soužití
- má vážné nebo kombinované smyslové postižení, u něhož nejsme schopni zajistit bezpečnost služby





## Průběh poskytování sociální služby odlehčovacích služeb

Průběh poskytování sociální služby odlehčovacích služeb se odvíjí od požadavků zákona o sociálních službách, související vyhlášky a řídí ho procesy Proces jednání se zájemcem o službu a Proces poskytování služby.

Se zájemcem je před zahájením poskytování sociálních služeb vedeno jednání, díky kterému si vzájemně utváříme představu o nepříznivé sociální situaci zájemce a jeho pečujících, o potřebné pomoci a podpoře.

Na základě jednání je vypracován Individuální plán pomoci a podpory klienta, který vychází ze základních činností odlehčovacích služeb danými zákonem, individuálně určených potřeb klienta a pečujících a vede k zlepšení jejich nepříznivé sociální situace a možnosti žít, co možná nejběžnějším životem.

Na zlepšení nepříznivé sociální situace a osobním cíli klienta pracuje společně s tím tým pracovníků složený z: klienta, klíčového pracovníka, ostatních pracovníků plnících jednotlivé dílčí cíle, přizvaných odborníků (např. fyzioterapeut, psycholog), poskytovatelů jiných služeb, rodinných příslušníků nebo kohokoliv, koho si klient přeje mít při plánování a průběhu poskytování služby.

**Základní činnosti odlehčovacích služeb se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

**a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

**b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

**c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,

**d) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:**

1. ubytování,
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

1. doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,



**f) sociálně terapeutické činnosti:**

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

**h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
2. podpora při zajištění chodu domácnosti.

Klient je povinen uhradit za poskytování sociální služby v rozsahu základních činností dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a to 130,- Kč za hodinu, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění základních činností, pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

**Statistika počtu klientů odlehčovací služeb**

2014		2015		2016		2017	
ambulantní	pobytové	ambulantní	pobytové	ambulantní	pobytové	ambulantní	pobytové
6	12	7	14	9	17	7	14
2018		2019		2020 plán			
ambulantní	pobytové	ambulantní	pobytové	ambulantní	pobytové		
6	16	6	19	5	19		

## Příjmy pro rok 2019

### **Krajský úřad Pardubického kraje**

Odbor sociálních věcí

Poskytnutí účelové dotace na podporu programů sociálních věcí z rozpočtu Pk pro rok 2019

Název projektu: Odlehčovací služby Berenika – Vysoké Mýto, o.p.s.

Poskytnutá dotace: **953.00- Kč**

### **Krajský úřad Pardubického kraje**

Odbor sociálních věcí

Poskytnutí dotace na podporu programů sociálních věcí z rozpočtu Pk pro rok 2019

Název projektu: Odlehčovací služby Berenika – Vysoké Mýto, o.p.s.

Poskytnutá dotace: **272.000,-Kč**

**Smlouva o poskytnutí individuální dotace od města Vysoké Mýto** **20.000,- Kč**

### **Úřad práce**

Příspěvek na zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Poskytnutá dotace: **218.284,29,- Kč**

### **Sponzorské dary za rok 2019**

Sponzorské dary od fyzických a právnických osob: **2.518,14,- Kč**

### **Úhrady od klientů**

V roce 2019 za poskytování sociálních služeb klienti uhradili: **153.318,- Kč**

**Jiné ostatní výnosy** **30,75,- Kč**